

## 10 правил спілкування з людьми, які мають інвалідність

Ці правила використовуються працівниками громадських служб США  
(складені К.Мейер, Національний Центр Доступності США)

1. Коли ви розмовляєте з інвалідом, звертайтеся безпосередньо до нього, а не до супроводжуючого або сурдоперекладача, які присутні при розмові.
2. Коли Вас знайомлять з інвалідом, цілком природно потиснути йому руку - навіть ті, кому важко рухати рукою, або хто користується протезом, цілком можуть потиснути руку - праву або ліву, що цілком допустимо.
3. Коли Ви зустрічаєтеся з людиною, яка погано або зовсім не бачить, обов'язково називайте себе і тих людей, які прийшли з Вами. Якщо у Вас спільна розмова в групі, не забувайте пояснити, до кого в даний момент Ви звертаєтеся і назвати себе.
4. Якщо Ви пропонуєте допомогу, чекайте, поки її приймуть, а потім питайте, що і як робити. Якщо Ви не зрозуміли, не соромтеся - перепитайте.
5. Звертайтеся з дорослими інвалідами як з дорослими. Називати людей на ім'я або «на ти» можна, тільки якщо ви добре знайомі.
6. Спиратися або повиснути на інвалідному візку - те ж саме, що спиратися або повиснути на її володаря. Інвалідний візок - це частина недоторканного простору людини, який її використовує.
7. Розмовляючи з людиною, що зазнають труднощі в спілкуванні, слухайте його уважно. Будьте терплячі, чекайте, поки він сам закінчить фразу. Не виправляйте і не договорюйте за нього. Ніколи не вдавайте, що ви зрозуміли, якщо насправді це не так.
8. Коли Ви говорите з людиною, яка користується інвалідним візком або милицями, розташуйтеся так, щоб ваші і його очі були на одному рівні. Вам буде легше розмовляти, а вашому співрозмовнику не знадобиться закидати голову.
9. Щоб привернути увагу людини, яка погано чує, помахайте йому рукою або поплескайте по плечу. Дивіться йому прямо в очі і говоріть чітко, хоча майте на увазі, що не всі люди, які погано чують, можуть читати по губах. Розмовляючи з тими, хто може читати по губах, розташуйтеся так, щоб на вас падало світло, і вас було добре видно, постарайтеся, щоб Вам нічого (їжа, сигарети, руки) не заважало.
10. Не ніяковійте, якщо випадково сказали: «Побачимось» або: «Ви чули про це ...?» тому, хто насправді не може бачити або чути.